

- SOCIAL INTELEGENSI  
- DISSERTATIONS, ACADEMIC

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

AB

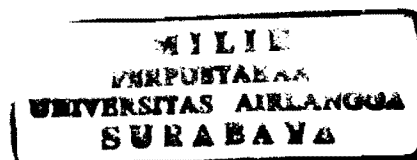
**PENGARUH OUTDOOR MANAGEMENT TRAINING  
TERHADAP PENGEMBANGAN KECERDASAN EMOSIONAL  
KARYAWAN**

**(Studi Tentang Pengaruh Outdoor Management Training  
Terhadap Pengembangan Kecerdasan Emosional Karyawan  
Pada PT. Bank Jatim Kantor Pusat Surabaya)**

Fis An 26 /05

Mau

P



Oleh :

**Ika Maulidya**

**070016262**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2005**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan panitia penguji Program Studi Ilmu

Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Surabaya pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 8 Juli 2005

Pukul : 08.30 BBWI

Tempat : Ruang 250

Panitia Penguji terdiri dari :

KETUA



Dr. Falih Suaedi  
Nip. 131.801.403

ANGGOTA



Drs. Yusuf Irianto, M.Com  
Nip. 132.048.915

ANGGOTA



Drs. Eko Supeno, M.Si  
Nip. 131.871.469

### Abstraksi

Kecerdasan emosional karyawan merupakan bagian dari perkembangan ilmu manajemen sumber daya manusia sebagai standart bagi sebuah organisasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Kecerdasan emosi seorang karyawan jelas akan mempengaruhi dalam pemberian pelayanan yang berkualitas. Seringkali yang terjadi adalah apabila seorang karyawan berada dalam keadaan emosi buruk karena mendapatkan tekanan-tekanan dalam bekerja juga permasalahan dalam rumah tangganya, maka hal tersebut cenderung mempengaruhi kualitas pekerjaannya di kantor.

Salah satu faktor yang mempengaruhi proses pengembangan kecerdasan emosi seseorang adalah efektifitas *outdoor management training*. Pelatihan ini menggunakan metode pelatihan bermain di alam bebas. Metode pelatihan ini cukup efektif dalam mengembangkan potensi kecerdasan emosi seseorang. Hal tersebut disebabkan karena alam membuat kita untuk merenungi bahwa manusia merupakan sebagian kecil dari ciptaan Tuhan sehingga hal tersebut dapat membuat kita menyadari untuk merubah dengan melepaskan emosi-emosi negatif dari dalam diri kita.

Secara umum, efektifitas *outdoor management training* dapat dilihat pada kemampuan pelatih, materi pelatihan, peserta pelatihan, dan waktu pelatihan.

Efektifitas *outdoor management training* merupakan variabel bebas yang dapat mempengaruhi pengembangan kecerdasan emosional seseorang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji dan menganalisa seberapa besar pengaruh *outdoor management training* terhadap pengembangan kecerdasan emosional karyawan.

Lokasi penelitian yang dipilih adalah PT.Bank Pembangunan Daerah Jatim kantor pusat. Pemilihan lokasi tersebut dengan pertimbangan bahwa PT. Bank Jatim kantor pusat sebagai salah satu lembaga keuangan milik Pemerintah Daerah Jawa Timur di mana sumber pembiayaannya diambil dari Anggaran Pemerintah Belanja Daerah (APBD) Jatim, peran Bank Jatim di masa mendatang akan semakin besar dan kompleks. Terlebih dengan diberlakukannya otonomi daerah, dimana proyek-proyek yang dikelola Pemda Jatim akan selalu memanfaatkan Bank BPD dalam mengelola keuangannya. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu standart pelayanan dan system kerja yang berkualitas. Hal tersebut tidak akan dapat terjadi bila Bank Jatim tidak didukung dengan karyawan yang berkualitas baik dalam hal kecerdasan intelektual maupun kecerdasan emosinya.

Selanjutnya analisa yang digunakan untuk menguji hubungan antara variabel bebas (tingkat efektifitas *outdoor management training*) terhadap tingkat perkembangan kecerdasan emosional karyawan adalah teknik korelasi product moment dan analisa regresi linear. Data yang terkumpul dianalisa dengan menggunakan uji statistic di mana perhitungannya dibantu dengan program SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 10.0.

Dari perhitungan analisa product moment diperoleh hasil  $r$  analisis  $> r$  tabel pada taraf signifikansi 5 % yakni  $0,813 > 0,212$ . Sedangkan pada hasil analisa regresi linear diperoleh nilai  $F$  reg ( $167,628$ )  $> F$  tabel ( $3,954$ ) pada taraf signifikansi 5 %. Maka  $F$  reg dikatakan signifikan sehingga terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara tingkat efektifitas *outdoor management training* terhadap tingkat pengembangan kecerdasan emosional karyawan. Pengaruh variabel bebas terhadap variabel tergantug adalah sebesar 66,1 %.

XX